

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年4月27日

事業所名 Sunny Kids

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し十分な広さが欲しい。</li> <li>寝ているお友だちに当たらないかと心配する。</li> <li>部屋の区切りが欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広いスペースではないので職員間で危険がないように注意・連携を徹底し限られたスペースを工夫し対応しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>実は看護師さん〇名・保育士さん〇名などとはつきり知らない状況です。恐らく適性にされていると思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後ホームページなどに掲載していく予定です。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>交流が必要とは思わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現時点では交流は考えいません。保護者様より希望があれば検討します。</li> </ul>
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	8		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者間の交流はなくてもかまわない。</li> <li>特に希望していませんがそういう機会があればそれはそれで楽しいかもしれません。</li> <li>特に保護者会を希望したことがないので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会などの希望があれば今後検討していきたいです。</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時や事業所へ直接子どもを連れて行く時に細やかな対応など話ができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も継続して送迎時や事業所へ直接来所された際は情報共有を行い気になることがあればその都度連絡にて対応させていただきます。</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	2			

	14	個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんだけでなく、利用されている子どもさんに会えるのを喜んでいいる。</li> <li>・家ではできないことも色々できて楽しんで行っていると思います。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが楽しんでもらえるように職員一同活動や遊びを工夫し季節行事を取り入れ「楽しい」と思っていたけるように取り組んでいきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安全を第一に考えてくださり、目配り・気配りに配慮して頂いている。</li> <li>・入院している時にも面会に来てもらってとても感謝しています。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後安心・安全に過ごしていただけるよう職員間で情報共有を行いより良い支援にしていきたいと思っています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

記入日：4月10日(金)  
児童発達支援・放課後等デイサービス Sunny Kids  
管理者：前田 白里