

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和3年5月6日

事業所名Sunny Kids (放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.4444	0.4444	0	0.1111	・広いに越したことはないが現段階では満足している。	限られたスペースの中で危険がないように安心して過ごせるように心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.7778	0.1111	0	0.1111	・適切だとおもいますが。	人員配置基準は満たしています。利用人数に合わせ職員を増員しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.5556	0.2222	0	0.2222		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0.8889	0.1111	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.8889	0.1111	0	0	・いつも色々と考えてもらっていると 思います。	固定化にならないように活動や遊び内容を職員間で意見を出し合い工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.1111	0.2222	0.3333	0.3333	・学校で他学校との交流がある為特に必要としていない。 ・利用時間が短いので機会がないかもしれません。 ・特に希望していません。	保護者様の希望があれば今後検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0.8889	0.1111	0	0	・変更などがあった時も説明してもらえた。	引き続き分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.8889	0.1111	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.5556	0.4444	0	0	・子どもに対してのアドバイスなど親身して下さる。	引き続き分かりやすい助言を心掛けていきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.1111	0.2222	0.4444	0.2222	・保護者同士の交流は特に必要としていない。 ・希望はしていない。 ・特に希望していません。	保護者様の希望があれば今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.6667	0.1111	0	0.2222		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.7778	0.1111	0	0.1111		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.4444	0.2222	0.2222	0.1111		
	14	個人情報に十分注意しているか	0.8889	0.1111	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.4444	0.2222	0.1111	0.2222	・案内貰っているものに関しては理解しています。	マニュアルに対しても引き続き説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.2222	0.2222	0	0.5556		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	・スタッフさんだけでなくお友達への関心が高くなってきて毎日楽しんでいる。 ・短い時間ですが楽しく行かせてもらっている。	引き続き楽しく他児童と交流ができるようにゲームやイベントを考えてい期待とと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	0.8889	0.1111	0	0	・行事ごとに手作り作品を工夫して作ってくれたり子どもと一緒に製作をして喜んでいる。 ・いつも希望に応えてもらって感謝しています。	引き続き、保護者様の希望に添えるように対応を心掛けていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。