

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 5 月 6 日

事業所名 Sunny Kids(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%	スペースが十分とは言えないが危険がないように目配りをして下さっている。	活動スペースが狭いので今後も工夫し安全にすごしていただけるように取り組んでいきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	13%	0%	0%	設備について細かいところまでよくわからない	見学や契約時に丁寧にわかりやすくお伝えできるようにしていきます。気になる事はご連絡して頂ければすぐに対応説明させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	いつも色々楽しいことを考えてもらっている	今後も個々のご利用者様に合ったプログラムを考え工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	13%	63%	特に希望としていないコロナ禍なので限られた人との接触の方が良いかもしれない	現時点ではコロナ禍ということもあり交流は行っていませんが、今後保護者様よりご希望がありましたら検討していきたいと思っております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	25%	0%	25%	助言はいつもその都度してもらっている	気になることは送迎時に直接お伝えするようにしています。気軽に相談できる環境作りにも努めていきたいと思っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	25%	38%	38%	保護者会の希望は今までお願したことはないです。特に希望していません	保護者様のご希望があれば検討していきたいと思っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	苦情はありませんが困った時には対応してもらっています	今後も迅速かつ適切に対応していけるように努めていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	13%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	13%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	13%	0%	13%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	25%	0%	38%	避難訓練がいつ行われているかわからない	今後は事業所便りにて避難運送などの実施報告もさせていただきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	毎回喜んで通所している。家では出来ないことをさせてもらってとても楽しんでいる	利用されている全てのお子様安心して楽しくすごしていただけるように日々工夫し取り組んでいきます
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	利用日数は少ない中でいつも楽しく過ごせるように考えてもらえて有難いです	利用されているお子様、保護者様が満足していただけるように日々取り組んでいきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。