

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Sunny Kids（放課後等デイサービス）					公表日	2025年5月2日		
		利用児童数					2025年3月31日 8名		回収数	7名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				今後も限られたスペースを工夫し、安全に楽しくすごしていただけるように取り組んでいきます		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1				より良い支援が提供できるように状況に応じて人員確保を行っていく		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1				今後も安心、安全にすごしていただけるように取り組んでいく		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				今後も清潔感のある環境を提供できるように取り組んでいきます		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				引き続きご家族様と情報共有を行いながら、より良い支援が提供できるように取り組んでいく		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				引き続き支援プログラムに沿って、個々に合った支援が行えるように取り組んでいく		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					引き続き、ご利用者様、ご家族様のご意見を聞きながら一人一人に合った支援計画を作成していく		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				分かりやすく、一人一人に合った支援計画書を作成できるように取り組んでいく		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					引き続き計画に沿った支援を行っていく		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1				どうしても固定化してしまう部分も出てきてしまうが、職員間で相談し固定化しないように工夫し対応していく		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		4	利用する時間が短いので交流の機会がないかもしれない。あまり必要だとは思わない。必ずしも必要だとは思わない。	公園以外で他の子どもと一緒に活動する機会はない。ご家族様の希望も聞きながら今後検討していく。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				今後も契約時に丁寧に説明するように心掛けていく		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					今後も支援内容について丁寧に説明するように心掛けていく		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				ご家族様が参加できる研修会や勉強会をご家族様の意向を聞きながら回数を検討していく ペアレントトレーニングの研修に積極的に参加し支援に提供できるように努める		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				引き続き共通理解ができるように普段から情報伝達、情報共有をすることを大切にし取り組んでいく		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			気付いたことはいつも伝えていただいている。	適切な助言等の支援が行えるように研修に参加したり、スキルアップに取り組んでいく		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				適切な助言等の支援が行えるように研修に参加したり、スキルアップに取り組んでいく		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	2	保護者会などの希望を出したことはない。 保護者同士の交流がもう少しあると嬉しい。	ご家族様の意向を聞きながら、ご家族様同士が交流できる機会を検討していく		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				今後も柔軟に対応できるように努めていく。相談内容によって専門職に意見を聞き適切に対応できるように取り組んでいきます		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				引き続き意思の疎通や情報伝達のための配慮を職員一同で気を付けて取り組んでいく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			活動の様子を写真で見せてもらっている	今後も会報（サニーだより）LINE等を通して活動風景などをお伝えしていく。HPの更新も行っていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					引き続き個人情報の取り扱いに留意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		ご家族様に各マニュアルや訓練の実施について伝えていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2		4		訓練の実施などを会報を通して伝えていくようにする
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1		ご家族様に周知していただけるように取り組んでいく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				いつも小さな傷なども伝えてもらっている。	事故等が発生した際は速やかに報告し、適切な対応が行えるように取り組んでいく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1				引き続き、安心、安全に楽しんでいただけるように取り組んでいく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			毎週楽しみにしている。 楽しい活動が色々あって喜んで参加できている と思います。好きな遊びをさせていただいて通所を 楽しみにしている。	引き続き、安心、安全に楽しんでいただけるように取り組んでいく
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			いつも色々とお助けいただいております。 困り事にも親切に対応してもらっている。親も子ども安心して利用できている。 改善点など提案してもらえたりいつも考えてもらえて感謝しています。	引き続き、ご利用者様、ご家族様に満足していただけるように職員一同でより良い支援に向けて取り組んでいく